

PRŮVODCE VYÚČTOVÁNÍM SLUŽEB T-MOBILE

Vyúčtování služeb, to je spousta čísel a různých údajů. Abyste se v nich neztratili (nebo omylem něco nepřehlédli), připravili jsme pro vás tohoto krátkého průvodce.

1 Údaje pro platbu
Bankovní účet: 19-2235210247
Kód banky si můžete vybrat: 0100, 0300, 0800
Variabilní symbol: 9055555555
Doporučené datum úhrady: 14.2.2013
Způsob úhrady: Poštovní poukázka
Částka k úhradě: 766,00 Kč

2 Daňový doklad číslo
111111111
Fakturační skupina: 55555555
Datum uskutečnění zdan. plnění: 31.1.2013
Datum vystavení: 1.2.2013
Datum splatnosti: 19.2.2013

3 603 603 603 / Přátelé 500

4 Účtované položky (detail viz Souhrnný přehled služeb)

	(Kč)
Celkem za služby bez DPH	658,97
- Přepлаты podléhající zdanění	- 100,00
- Základ pro DPH (21 %)	558,97
DPH (21 %)	117,38
Celkem za služby včetně DPH	676,35
Smluvní pokuty	100,00
Zprostředkované služby	34,00
Platební služby	76,00
Zúčtované přepлаты nepodléhající DPH	- 120,00
Hlasové vyvolání	- 0,35
Částka k úhradě	766,00 Kč

5 CELKEM ZA SLUŽBY VČETNĚ DPH
Finální součet za všechny naše služby i s DPH.

6 SMLUVNÍ POKUTY
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou
Když nám platba za služby nepřijde včas, musíme podle našich podmínek přičíst k dalšímu Vyúčtování navíc i pokutu.
Smluvní pokuta za nedodržení minimálního měsíčního plnění
To znamená, že nám platba sice přišla včas, ale byla menší než vaše minimální měsíční plnění (MMP). To bývá nastavené například proto, že od nás máte telefon nebo modem za lepší cenu. A právě rozdíl mezi MMP a skutečnou platbou se připočte ve formě pokuty k dalšímu Vyúčtování služeb.

7 ZPROSTŘEDKOVANÉ SLUŽBY
Služby, které přes nás poskytuje třetí strana – to jsou všechny ty hlasovací SMS do soutěží, volání na speciálně zpoplatněná čísla apod. A pozor, tyto služby jsou bez DPH.

8 PLATEBNÍ SLUŽBY
To je podobné jako Zprostředkované služby, akorát, jak už název napovídá, slouží k placení. Tedy třeba různé dárcovské SMS, m-platba nebo SMS platby (například SMS jízdenka). A ani platební služby nepodléhají DPH.

9 NEUHRAZENÁ ČÁSTKA ZA MINULÁ OBDOBÍ
Může se stát, že při zpracovávání Vyúčtování narazíme na nějaké neuhrazené položky z minulých období. Ale protože nevíme, jestli třeba vaše platba už není na cestě, nepíšeme to rovnou do kolonky „Částka k úhradě“, ale sem. Pokud se tedy něco podobného objeví i na vašem Vyúčtování, je potřeba tuto částku co nejdříve zaplatit na náš účet pod uvedeným variabilním symbolem (v našem příkladu 9055555555) – to abychom věděli, od koho platba je. A pokud už je platba na cestě, nemusíte se o nic starat.

1 ÚDAJE PRO PLATBU

Všechno, co potřebujete vědět k platbě – číslo účtu, variabilní symbol, částka, doporučené datum úhrady a kód banky. Ten si můžete vybrat podle toho, u které banky máte účet. A pokud ta vaše v seznamu chybí, zvolte si třeba ten, který se vám nejvíce líbí.

2 FAKTURAČNÍ SKUPINA

Každá fakturační skupina má své vlastní Vyúčtování služeb a posíláme je samostatně.

3 DATUM SPLATNOSTI

Datum, do kterého je třeba, aby nám platba za Vyúčtování služeb dorazila na účet.



Souhrnný přehled služeb
za období 1. 1.–31. 1. 2013

K dluhovému dokladu č.: 111111111
Přeplatek z minulých období (Kč) 241,00
Aktuálně zúčtovaný přeplatek (Kč) - 241,00
Přeplatek do příštích období (Kč) 0,00
Dělené zálohy/úspasita (Kč) 500,00

603 603 603 / Přátelé 500

Účtované položky			
Služby	11 volné	12 účtované	13 Volné jednotky/kredit
		cena před slevou (Kč)	účtovaná částka (Kč)
Měsíční paušály			
Měsíční paušál za tarif			416,07
SMS 100+			79,00
Utváření tony			
Volání			
Volání T-Mobile	(min:sec)	(min:sec)	0,00
Volání Vodafone	20:00	00:00	0,00
Volání pevné sítě	10:00	00:00	0,00
SMS			
SMS T-Mobile	(ks)	(ks)	30,00
SMS ostatní sítě	0	10	10,00
MMS			
MMS T-Mobile	(ks)	(ks)	40,80
Mezinárodní volání a roaming			
Mezinárodní volání - zóna 1	(min:sec)	(min:sec)	60,00
Smluvní pokuty			
Smluvní pokuta za nedodržení min. měsíčního přehlí 1. 12.-31. 12. 2012			100,00
Zprostředkované služby			
SMS na speciálně zprovozněné čísla (např. 90xx)			6,00
Volání na speciálně zprovozněné čísla (např. 90xxx)			28,00
Platební služby			
Platba přes SMS			26,00
Děrovací SMS			50,00
Celkem za služby bez DPH		658,97 Kč	
Celkem za smluvní pokuty		100,00 Kč	
Celkem za zprostředkované služby		34,00 Kč	
Celkem za platební služby		76,00 Kč	
Počty spojení (ks)			
Volání T-Mobile			7
Volání Vodafone			3
Volání pevné sítě			4
Mezinárodní volání - zóna 1			5

Strana 1/1

10 PŘEPLATKY

Tady jsou všechny platby, které nám od vás dorazily navíc. V položce „Aktuálně zúčtovaný přeplatek“ píšeme, o kolik máte díky přepłatku levnější aktuálně Vyúčtování. A pokud by ještě něco přebývalo, odečteme vám to z dalšího Vyúčtování (a pak to opět najdete v „Aktuálně zúčtovaných přepłatcích“).

Přeplatek může, ale nemusí podléhat zdanění (více o tom píšeme v bodě 4), takže ten výpis nakonec může vypadat i takhle:

Přeplatek podléhající zdanění bez DPH	100 Kč
21% daň z přepłatku podléhajícího zdanění	21 Kč
Přeplatek nepodléhající zdanění	120 Kč
Celkem	241 Kč

11 VOLNÉ A ÚČTOVANÉ JEDNOTKY

V příjemné kolonce „volné“ se vypisuje počet jednotek (třeba minut volání, SMS nebo dat), za které neplatíte nic – většinou proto, že je máte v rámci svého tarifu zadarmo. No a mezi „účtovanými“ jsou ty, které účtujeme podle našeho ceníku.

12 CENA PŘED SLEVOU A ÚČTOVANÁ ČÁSTKA

Nic komplikovaného – ve sloupci „účtovaná částka“ je cena, kterou platíte. A pokud máte slevu, uvidíte v „ceně před slevou“, jaká by byla cena bez slevy.

13 VOLNÉ JEDNOTKY/KREDIT

Další sympatické okénko – tady se shromažďují všechny volné jednotky, které nestihnete během svého zúčtovacího období využít a které vám převedeme do dalšího měsíce. Firemní zákazníci tu mohou najít i položku „Sdílené jednotky“. To neznamená nic jiného než volné jednotky společné pro všechna čísla pod smlouvou. Čili kdo vyčerpá své volné jednotky, ten si bude brát z těch sdílených.

Abyste se u nás co nejdříve cítili jako doma, připravili jsme pro vás otázky a odpovědi, které by vás mohly zajímat.

NAJDU INFORMACE O VYÚČTOVÁNÍ JEŠTĚ NĚKDE JINDE?

Určitě – všechny podrobnosti k Vyúčtování a platbě jsme pro vás připravili na adrese www.t-mobile.cz/vyuctovani. A pro nové zákazníky máme i speciální stránku www.t-mobile.cz/novzakaznik, kde najdete odpovědi na další nejčastější dotazy.

JAK SI MŮŽU MĚNIT/NASTAVOVAT SLUŽBY?

Nejjednodušší je přihlásit se do naší vychytané samoobsluhy Můj T-Mobile (www.mu.j.t-mobile.cz), kde máte:

- krásný přehled o své útratě a vyúčtováních,
- možnost snadného nastavení služeb a tarifů,
- spoustu funkcí, ale žádné složitosti!

Vyzkoušejte si to sami. Přihlásit se můžete pomocí jednorázového hesla, ale protože je dost možné, že se do Můj T-Mobile budete vracet, je pohodlnější se registrovat – pochopitelně je to zdarma.

VIDÍM U PAUŠÁLU NA PRVNÍ FAKTUŘE NIŽŠÍ CENU, NENÍ TO CHYBA?

Kdepak – to vám jenom za první období účtujeme služby až od toho dne, kdy jste je začali opravdu využívat. To je fér, ne?

Pokud třeba máte měsíční paušál za 250 Kč (302,50 Kč vč. DPH) zapnutý ze 30 dnů jen týden, zaplatíte právě jen těch sedm dní, tedy 58,33 Kč (70,58 Kč vč. DPH). Vypočítá se to jednoduše – (250 Kč / 30 dní) × 7 dní.

JAK MŮŽU ZAPLATIT SVÉ VYÚČTOVÁNÍ?

Možností je spousta, stačí si vybrat tu, která bude vašemu srdci nejbližší:

inkasem, pomocí QR kódu, bankovním převodem, složenkou, ve značkových prodejnách, on-line platební kartou.

Podrobnosti o možnostech platby najdete na www.t-mobile.cz/platby

DĚKUJEME, ŽE JSTE S NÁMI!

Více info na www.t-mobile.cz/vyuctovani