

Další informace k T-mobile programu

Žadatelem o účast v programu je pouze zaměstnanec Jihočeské univerzity s plným pracovním úvazkem na Jihočeské univerzitě (nikoliv Dohoda...). Pravidla užívání benefitních služeb se řídí Opatřením rektora č. R 438 z r.2020.

Zaměstnanec vztah se ověřuje v databázi zaměstnanců na rodné číslo.

Jihočeská univerzita nemá žádný vliv na podmínky smlouvy, kterou si zaměstnanec podepíše.

Veškeré právní, finanční aj. důsledky neplnění smlouvy vůči TM nese zaměstnanec.

Informace pro zaměstnance

Rádi bychom Vás informovali, že Jihočeská univerzita uzavřela v květnu 2020 s operátorem T-Mobile novou Smlouvu o poskytování zaměstnaneckého programu pro Vás a čísla Vašich rodinných příslušníků, která byla dosud vedena pod firemní Rámcovou smlouvou. Tato smlouva z důvodu legislativy a GDPR řeší rozdělení stávající firemní Rámcové smlouvy na služební a soukromá čísla. **Konkrétní podmínky a ceny jsou uvedeny v dokumentu Kuchařka**

Firemní čísla Univerzity se v tomto případě neřeší a zůstávají v platnosti dle dosavadních podmínek.

Nově tedy budou všechna soukromá čísla řešena novou Účastnickou smlouvou , uzavřenou na rodné číslo a to v max. počtu 5 ks SIM karet na zaměstnance. Tím se stanete samostatnými zákazníky T-Mobile, kdy Vám ale i nadále zůstane výhoda volání zdarma mezi služebními a soukromými čísly (bude-li i firemní čísla obsluhovat T-mobile), dále cenově zvýhodněné tarify, které jsou oproti běžným klientům T-Mobile cenově výhodnější a budete moci čerpat výhod sezónních akcí, o prázdninách apod., telefon na splátky, slevy na Pevný internet vzduchem apod.

Administraci, tj. změny tarifů, datových balíčků, změnu služeb apod. si tak již budete vyřizovat s T-Mobile napřímo sami.

Seznam značkových a partnerských prodejen TM naleznete [zde](#)

Informace k inkasu z bankovního účtu naleznete [zde](#)

Užitečné rady k položkám ve vyúčtování naleznete [zde](#)

Zákaznické centrum **+420 800 73 73 73** (ze zahraničí **+420 603 603 603**) v pracovní dny **8–21 hod.**, o víkendech a svátcích **8–17 hod.**

Nejčastější otázky

Co budu u telefonického hovoru k uzavření Účastnické smlouvy potřebovat?

občanský průkaz

číslo bankovního účtu, z něž budou hrazeny faktury (inkaso)

e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány PDF faktury

rozdělení telefonních čísel na fakturační skupiny (tedy kdo bude které číslo platit)

požadavky na nastavení speciálních služeb (SMS jízdenky, mPlatby, internet v roamingu, ...)

Musí si někdo z mých rodinných příslušníků něco řešit?

Nemusí a ani nemůže. Veškeré formality vyřídí zaměstnanec, se kterým bude uzavřena smlouva na jeho rodné číslo.

Kolik můžu mít v zaměstnaneckém programu SIM karet?

Pod sebou můžete mít až 5 SIM karet - např. sebe a 4 rodinné příslušníky.

Jsem nový zaměstnanec a rád bych využil zaměstnaneckého programu. Kdy a jak se mohu přihlásit?

Přihlásit se do zaměstnaneckého programu je možné dle návodu Kuchařka.

Jaké jsou ceny a bonusy zaměstnaneckého programu?

Podrobný ceník hlasových tarifů, datových tarifů, datových balíčků a přehled bonusů a výhod je v příloze Kuchařka.

Pokud budu chtít v budoucnu nějaké číslo přidat nebo odebrat, jak mám postupovat?

Každý zaměstnanec si tyto věci řeší sám přímo s T-Mobile na kontaktech uvedených výše.

Co když bude někdo z mých rodinných příslušníků faktury neplatit a bude dlužit?

Za případné dluhy na všech evidovaných SIM kartách zodpovídá přímo zaměstnanec, tj. v případě dlužných faktur si bude vymáhání a penále za prodlení s platbami řešit T-Mobile napřímo s Vámi.

Co se bude dít s mými SIM kartami po ukončení pracovního poměru?

SIM karty budou ze zaměstnaneckého programu T-Mobile vyřazeny. Zaměstnanec si následně s T-Mobile (či jiným operátorem) zvolí pro něj nejlepší nový tarif či předplacenou kartu Twist. Aktuální podmínky vždy naleznete na odkazu [T-Mobile.cz](https://www.t-mobile.cz)